



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Ticketverkaufs der Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) sowie Fremdveranstaltungen unter [„www.muv-ffo.de“](http://www.muv-ffo.de).

2. PREISE

Die Preise für die einzelnen Veranstaltungen finden Sie im Internet in den Beschreibungen der Veranstaltungen und direkt in den Saalplänen.

3. ERMÄSSIGTE KARTEN

Im Online-Ticketverkauf ist es nicht möglich, ermäßigte Eintrittskarten zu erwerben. Bitte rufen Sie für die Bestellung von ermäßigten Karten unsere Ticket-Hotline 0335 / 40 10 120 an oder senden uns eine E-mail an ticket@muv-ffo.de bzw. ein Fax an 0335 / 40 10 145.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung erfolgt beim Online-Ticketkauf mittels Lastschriftverfahren durch Einzug von Ihrem Bankkonto. Vor dem Kauf von Eintrittskarten im Internet werden Sie aufgefordert, der Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) eine entsprechende Einzugsermächtigung zu erteilen. Die Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) ist berechtigt, für erforderliche Mahnungen und für evtl. Rücklastschriften Gebühren zu erheben.

5. UMTAUSCH ODER RÜCKGABE

Umtausch oder Rückgabe von Eintrittskarten sind nicht möglich. Da es sich beim Kauf von Theater- und Konzertkarten im weiteren Sinne um den Bereich der Freizeitgestaltung handelt, haben unsere Besucher beim Ticketkauf kein Widerrufs- und Rückgaberecht.

Änderungen des Spielplans der laufenden Spielzeit bleiben dem Veranstalter ausdrücklich vorbehalten. Kein Anspruch auf Ersatz besteht bei Vorstellungsänderungen, bei Abbruch nach der Pause, bei Änderungen der Besetzung, bei Versäumnis des Kunden oder seinem verspäteten Eintreffen.

Eine über die Erstattung des Eintrittspreises hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

6. ONLINE-BUCHUNGEN

Wir weisen darauf hin, dass unser Ticketsystem keine print@home-Version enthält. Sie können sich Ihre Karten an der Vorverkaufskasse im Kleist Forum bzw. an der Abendkasse abholen oder sich diese auf Wunsch gegen eine Versandgebühr von 2,50 Euro auch zuschicken lassen. (Kartenversand bis 14 Tage vor der Veranstaltung möglich.)

7. DATENSCHUTZ

Die Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) bearbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden in dem für die Begründung und Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder)

ist berechtigt, diese Daten an von ihr mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können. Darüber hinausgehend ist die Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) nicht berechtigt, die Daten an Dritte weiterzugeben.



8. SCHLUSSKLAUSEL

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Frankfurt (Oder). Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Frankfurt (Oder). Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit des gesamten Vertrages nicht.

Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder) , Platz der Einheit 1, 15230 Frankfurt (Oder)
Tel. 0335 / 40 10 0